

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО- КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

ДАТА ПУБЛИКАЦИИ ОФЕРТЫ: 18.05.2026

Общие положения

1.1. Настоящее соглашение является публичной офертой **ИП Яткина Елена Евгеньевна ИНН: 540701566033 ОГРНИП: 310547629800181** (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию информационно – консультационных услуг, перечень которых опубликован в сети по адресу: <https://school.fraules.online>

План оказания услуг, в соответствии с которым оказывается комплекс услуг, раскрывается их состав и объем в полном объеме изложен в Программе услуги, предоставляемой Исполнителем в момент реализации акцепта настоящей Оферты и публикуемой на информационных ресурсах, принадлежащих Исполнителю.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичным предложением и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Оферты или отдельных ее пунктов. Акцепт оферты равносителен заключению договора по оказанию информационно – консультационных услуг на условиях, изложенных в оферте. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и Платформы, его методикой. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.2. Договор — договор между Исполнителем и Заказчиком по оказанию информационно –консультационных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

2.3. Заказчик — любое физическое лицо или юридическое лицо, заинтересованное в получении услуг и совершившее акцепт Оферты.

2.4. Оферта — настоящий документ об услугах по оказанию информационно – консультационных услуг на курсах, которые предлагает Исполнитель, опубликованный в сети Интернет в регистрационной форме при реализации покупки услуг: <https://school.fraules.online>

2.5. Услуги - предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе информационно – консультационные услуги, состоящие из видеозаписей (в зависимости от выбранной Заказчиком услуги), предоставляемые на разовой или периодической основе с использованием сети Интернет.

2.6. Тариф - стоимость осуществления Исполнителем информационно – консультационных услуг Заказчику, информация о которой указана на Сайте, в зависимости от содержания включенных материалов и опций и соотносимая с тарифной политикой.

2.7. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу в регистрационной форме при реализации покупки услуг: <https://school.fraules.online>

2.8. Онлайн-разбор - информационно-консультационная услуга, предоставляемая в форме записанного аудио-видео материала на цифровой платформе, предоставляемой Заказчику после приобретения доступа.

2.9. ГетКурс (GetCourse) — это специализированная информационная обучающая платформа в сети Интернет, где собраны материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках настоящей оферты по сетевому адресу: <https://getcourse.ru/>.

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно – консультационных услуг (далее — Услуги) в формате предоставления доступа к авторским материалам.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуги.

3.3. Полное описание и перечень предоставляемых услуг отражен в **Описании услуг (приложение № 1 к настоящей Оферте)**

3.4. Услуги, предоставляемые Исполнителем

- **Онлайн-разбор хореографии «Хореографии от ЕЛЕНЫ FRAULES »**

— Предусматривает получение доступа к текстовым/видео/аудио материалам.

— Полное описание каждого тарифного плана, стоимостей и отличий тарифных планов в актуальной редакции размещается Исполнителем по адресу: <https://school.fraules.online>.

Цель услуг – получение информации в танцевальной сфере.

Формат услуг – предоставление доступа к информации/ видео материалам с техниками изучения танцевального направления на специализированной образовательной платформе

Доступ к материалам предоставляется в день реализации акцептирования условий настоящей Оферты, а также внесения оплаты в счет оказания услуг, способами, предусмотренными п. 6.1. настоящей Оферты.

— После оплаты Услуги Заказчик получает доступ к ресурсу, на котором будут размещены материалы, составляющие услуги. Доступ к подобным материалам реализуется на платформе или по электронной почте. Исполнителем осуществляется сбор и обработка персональных данных Заказчика, на основании которых Исполнитель открывает Заказчику возможность присоединения к персонализированному чату с предоставлением доступа к материалам, составляющим Услугу.

3.4. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра текстовых и видеоматериалов. Любое размещение, публикация и т. д. записей, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на серверы, сайты, видеохостинги, электронные и Интернет-ресурсы, запрещено. Любое использование материалов, составляющих услугу, возможно только с предварительного закреплённого и юридически зафиксированного согласия Исполнителя.

Порядок использования материалов, размещённых на Сайте определен Пользовательским соглашением, размещенному по адресу: <https://school.fraules.online>

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте <https://school.fraules.online> Исполнитель обязуется произвести

уведомление Заказчика о подобных изменениях, способом, согласованными Сторонами.

3.6. Предоставляя данные Исполнителю, а равно соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Заказчик предоставляет право на обработку любой предоставленной информации, а также при использовании Сайта, если такая информация относится к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также размещенным на сайте Пользовательском соглашении и Соглашении об обработке персональных данных.

3.7. В связи с указанными выше обстоятельствами Заказчик гарантирует и подтверждает, что вся предоставленная им информация является достоверной, актуальной, полной и соответствующей законодательству Российской Федерации.

3.8. Заказчик имеет право в любое время обновить и исправить устаревшие или некорректные персональные данные на бесплатной основе.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

- имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- осознает всю ответственность по поводу порядка использования материалов, предложенных Исполнителем и порядка получения доступа к данным материалам;
- осознает всю юридическую ответственность в части правового регулирования использования авторских материалов и разработок в соответствии с положениями об авторских и иных смежных правах.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

5.3. После осуществления оплаты стоимости оказываемых Услуг, в порядке, установленном в п. 6.1. настоящей Оферты, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в онлайн-формате. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право переноса сроков отдельных этапов оказания Услуги в виду возникших объективных обстоятельств, препятствующих возможности реализации услуги в первоначальные сроки, с сохранением общего порядка и целей оказания Услуг. Такой перенос возможен только с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика не менее чем за 1(один) день до установленной первоначальной даты оказания Услуги по конкретному этапу.

Стороны фиксируют, что в случае возникновения таких обстоятельств не имеют взаимных претензий по поводу качества оказания Услуг, предусмотренных положениями настоящей Оферты, в случае если подобных перенос существенно не нарушит установленный Сторонами первоначальный порядок оказания Услуг. Все разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего пункта, разрешаются Сторонами в формате переговоров. Предупреждение и обязательное уведомление осуществляется путём публикации соответствующих сведений на сайте <https://fraules.online/> рассылки на адрес электронной почты, которую сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.5. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги, не открывает доступ к материалам, составляющим услуги, не подключается к онлайн-трансляции (если применимо) и не предупредил об этом минимум за 3 (три) суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время. Исполнитель оставляет за собой право считать услугу оказанной на каждом определенном этапе путем предоставления доступа ко всем материалам, составляющим Услуги. В случае, если Исполнитель предоставил доступ ко всем материалам, составляющим услуги, в объеме определенным тарифным планом, выбранным Заказчиком, то Стороны фиксируют тот факт, что услуги оказаны в полном объеме. Стороны фиксируют тот факт, что при соблюдении условия предоставления Исполнителем доступа ко всем материалам и блокам услуги считаются полностью оказанными и обязанности Исполнителя исполнены в полном объеме.

5.6. Продолжительность предоставления права доступа к материалам, составляющим услуги, зависит от наименования тарифного плана, избираемого Заказчиком. Актуальная информация о продолжительности предоставления права доступа к материалам, составляющим услуги, размещается Исполнителем на сайте: <https://school.fraules.online>

5.7. При реализации акцептирования условий настоящей Оферты, а также внесения оплаты в счет оказания услуг, способами, предусмотренными п. 6.1. настоящей Оферты, Заказчик сразу получает доступ к материалам, составляющим программу, а также дополнительные материалы, необходимые для повышения максимальной эффективности оказания услуги.

6. Порядок расчётов

6.1. Оплата услуг осуществляется по адресу: <https://school.fraules.online> принадлежащему Исполнителю путем:

- Внесения 100 % предоплаты в счет оказываемых Услуг;
- Путем оплаты в рассрочку через специализированную платформу «Getpay», после прохождения верификации лица на платформе Getcourse с использованием сервисов кредитования и проведения оплаты в рассрочку.

Финальная стоимость услуг, с учетом всех понижений цен и применения скидочных систем, устанавливается путем публикации информации о стоимости на сайте: <https://school.fraules.online>

При приобретении доступа в период с 18 по 20 мая:

- Розыгрыш 1-го ИНДИВИДУАЛЬНОГО УРОКА/СОЗВОНА с FRAULES
- Розыгрыш бесплатного участия в курсе по музыкальности и импровизации

При приобретении в период с 18 по 31 мая:

- Розыгрыш каблуков Fraules wear
- Розыгрыш места на живой мастер-класс Fraules
- Доступ в закрытый канал и на эфир с разборами* твоего танца и исполнения хореографий
- Скидка на летний секретный онлайн-курс и раннее предобучение

6.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг путём перечисления на расчетный счёт Исполнителя любым из способов, доступных на сайте: <https://school.fraules.online>

6.3. В отдельных случаях настоящий порядок оплаты может быть изменен Исполнителем в одностороннем формате с обязательным уведомлением Заказчика в публичных сервисах, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и транслируемых публично с использованием рекламных материалов, автоматизированных рассылок на адреса электронной почты и иных сервисов и способов, позволяющих единообразно обеспечить обязательное уведомление Заказчика.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услугу в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик даёт согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также даёт своё полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать физическую и техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно: — надлежащий доступ в интернет;

— наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

— не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

— не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т. п.) и иными способами;

— не распространять любым способом, в т. ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем материалы, записи видео и т. д.;

В случае нарушения Заказчиком условий указанного пункта настоящей Оферты, **Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.**

В случае передачи права доступа 3-ему лицу со стороны Заказчика, **Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай нарушения.**

— не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;

— соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в срок, публикуемый в регистрационной форме при реализации покупки услуг: <https://school.fraules.online> Любое уточнение сроков оказания Услуг либо изменение сроков отдельных этапов оказания Услуги ввиду возникших объективных обстоятельств, препятствующих возможности реализации услуги в первоначальные сроки, осуществляется с сохранением общего порядка и целей оказания Услуг. Такое изменение сроков оказания Услуг возможно только с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика не менее чем за 1(один) день до установленной первоначальной даты оказания Услуг по конкретному этапу. Изменение сроков осуществляется путем публикации информации на сайте: <https://school.fraules.online> и с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим

лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике. Обработка персональных данных в регистрационной форме при реализации покупки услуг на сайте: <https://school.fraules.online> происходит в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, в котором уточняется категория персональных данных, подлежащих обработке.

7.2.4. Стороны фиксируют, что Заказчик дает свое согласие на использование материалов, характеризующих достижение конкретным Заказчиком успехов в освоении новых навыков и знаний, в качестве наполнения профессионального портфолио Исполнитель.

Исполнитель оставляет за собой право использовать персонализированные сообщения Заказчика об его успехах, а также запись изображения Заказчика с целью формирования отчетного материала, составляющих описание опыта достижения результатов услуги у конкретного лица («кейса»).

Использование подобных материалов возможно только с предварительного согласия конкретного лица, являющегося Заказчиком и при отсутствии возражений по поводу такого использования.

7.2.5. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений. Не допускаются оскорбления, унижения и иное моральное давление на иных участников.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо направив запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя и в настоящей Оферте.

8.1.4. Не пользоваться услугой, если считает, что она ему может навредить.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учётом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.4. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением при условии нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем или принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресу, указанному в настоящей Оферте.

9.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты. Условия возврата.

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует в рамках срока, определяемого сторонами и публикуемом на сайте Исполнителя.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами. Отправка электронного письма со стороны Заказчика осуществляется на адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 настоящей Оферты.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Исполнителя. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. Возврат денежных средств на основании расторжения настоящей оферты осуществляется в следующем порядке:

При реализации акцептирования условий настоящей Оферты, а также внесения оплаты в счет оказания услуг, способами, предусмотренными п. 6.1. настоящей Оферты, Заказчик сразу получает доступ к материалам, составляющих первые блоки программы,, а также дополнительные материалы, необходимые для повышения максимальной эффективности оказания услуги.

10.6. Заказчик вправе отказаться от получения услуг Исполнителя до или после старта Курса или Дополнительных услуг, но не позднее срока окончания оказания услуг, предоставив Исполнителю заявление по форме Приложения, с указанием объективных уважительных причин (тяжелая болезнь, существенных нарушений Исполнителем процесса оказания услуг, нарушение Исполнителем срока предоставления доступа к модулям программы и т.п.) такого отказа с приложением подтверждающих такие обстоятельства документы.

Стороны руководствуются общими положениями о расторжении сделок, в соответствии с положениями гражданского законодательства.

10.7 Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

- направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Оферты. С адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: info@fraules.online
- возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Оферте , в том числе:

- расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания услуги ПО и комиссий за ввод-вывод средств в процессе получения оплаты за услуги;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Оферте. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
- Оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Оферты.

Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями настоящей Оферты. Возврат денежных средств производится в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента поступления обращения в установленной форме по адресу: info@fraules.online

10.8 Оферта может быть расторгнута по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

1. нарушение Заказчиком п. 7.1, настоящей Оферты;
2. неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;
3. нарушения Заказчиком условий о взаимодействии с интеллектуальной собственностью Исполнителя и автора и при фиксации случаев нарушений авторских прав Исполнителя и автора, в т.ч. в случае передаче доступа к модулям третьим лицам без согласия Исполнителя и автора.
4. публикации Заказчиком недостоверных сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителя и/или автора и фиксации подобного случая.

Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.10 Оферты происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

В момент досрочного расторжения Договора доступ к материалам прекращается.

Возврат производится на банковские реквизиты, указанные в уведомлении, отправленного Заказчиком в установленной форме. В случае отсутствия данных, Исполнитель вправе не производить возврат денежных средств до получения полной информации о банковских реквизитах Заказчика.

РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ВОЗВРАТА

10.9. Возврат денежных средств производится в соответствии с формулой расчета возврата, с **привязкой к количеству и стоимости открытых модулей (в рамках предоставленных материалов)** на момент поступления обращения в установленной форме от Заказчика.

Здесь и далее **под открытым модулем** понимается модуль Курса или модуль Дополнительных услуг, размещенный на платформе «GetCourse», доступ к которому предоставлен Заказчику, в соответствии с графиком проведения услуги или графиком оказания Дополнительных услуг.

Модуль считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на платформе «GetCourse»: <https://getcourse.ru/>. Возврат стоимости по уже открытому модулю невозможен, так как фиксация происходит в электронной системе.

Стоимость предоставления услуг подлежит возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Оферты с указанием количества модулей программы, которые были получены Заказчиком на момент поступления обращения.

Стоимость фактически оказанных услуг рассчитывается по формуле:

Формула для расчета стоимости одного модуля:

С мод. = Ц общ / К к-во, где:

С мод. - стоимость прохождения по одному Модулю.

Ц общ. – стоимость(цена) Услуг в форме предоставления доступа к модулю

К к-во - количество фактически полученных Модулей по программе курса, на момент поступления обращения от Заказчика.

Стоимость одного Модуля рассчитывается без учета любых скидок и акционных предложений, предоставленных Заказчику на момент оплаты Услуг.

Сумма возврата денежных средств рассчитывается по формуле:

В возв. = Ц общ - (С мод. * К к-во + Р факт.), где

В возв. - сумма возврата денежных средств по программе курса;

Ц общ. – стоимость(цена) Услуг в форме предоставления доступа

С мод. - стоимость прохождения по одному Модулю;

К к-во - количество фактически полученных Модулей по программе курса, на момент поступления обращения от Заказчика.

Р факт. – фактически понесенные расходы на осуществление Услуги со Стороны Исполнителя, возмещаемые со Стороны Заказчика в случае реализации процедуры возврата и расторжения Договора.

10.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.11. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Оферте. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Оферте, осуществляются Заказчиком на свой риск.

10.12. В случае реализации одностороннего расторжения Оферты Заказчиком после проведения переговоров с Исполнителем и после изучения всех материалов, составляющих Услугу, Заказчик обязуется возместить все издержки, понесенные Исполнителем на реализацию Услуг по данному договору.

10.13. Исполнитель вправе реализовать расторжение настоящей Оферты в случае неисполнения заказчиком своих прав и обязанностей, а также по иным обстоятельствам, препятствующим реализации настоящей Оферты.

10.14. Стороны фиксируют, что все споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением (прекращением), отказом от исполнения оферты, а также любые иные споры, связанные или вытекающие из настоящей Оферты и предусмотренных им обязательств будут разрешаться путем переговоров, а при недостижении согласия – судом общей юрисдикции с соблюдением правил подсудности. Место разбирательства определяется по месту нахождения Исполнителя.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с

предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несёт.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП Яткина Елена Евгеньевна

ИНН: 540701566033

ОГРНИП: 310547629800181

БИК банка: 045004774

К/с: 30101810600000000774

Р/с: 40802810223220000790

Адрес эл.почты: info@fraules.online

Телефон: +7 969 100 48 69

Приложение № 1
К оферте на заключение договора на оказание информационно-консультационных услуг

Дата публикации оферты: 18.05.2026

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

***ПРОГРАММЫ НАХОДЯТСЯ НА СТАДИИ УТВЕРЖДЕНИЯ, ПОТОМУ В НИХ МОГУТ ВНЕСЕНЫ НЕБОЛЬШИЕ ИЗМЕНЕНИЯ**

Онлайн-разборы «Хореографии от Елены FRAULES»

Стоимости и срок доступа пакета зависит от количества хореографий:

Пакеты	Стоимость	Сроки доступа
1 хореография	2900р* (вместо 3900)	1.5 мес.
3 хореографии	6900 р* (вместо 10 500)	3 мес.
5 хореографий	9500р.* (вместо 17500)	6 мес.
Все хореографии	39 900р.* (вместо 168 000)	1 год

*Акционное предложение действует до 30.05.2026 г.

Все обновления условий, состава пакетов, описание онлайн-разборов хореографий и любые изменения состава и порядка предоставляемых услуг отображаются на сайте Исполнителя: <https://school.fraules.online/>.

Приложение № 2

К оферте на заключение договора на оказание информационно-консультационных услуг

Дата публикации оферты: 18.05.2026

Согласие на публикацию и распространение демонстрационных рекламных материалов (кейсов)

Акцептируя Публичную Оферту Заказчик дает свое согласие на использование материалов, характеризующих достижение конкретным Заказчиком успехов в освоении новых навыков и знаний, в качестве наполнения профессионального портфолио Исполнитель на сайте и в социальных сетях.

Заказчик подтверждает, что Исполнитель оставляет за собой право:

- использовать персонализированные сообщения Заказчика об его успехах, а также запись изображения Заказчика с целью формирования отчетного материала, составляющих описание опыта достижения результатов у конкретного лица («кейса»).

- обнародовать и в дальнейшем использовать изображения полностью или фрагментарно: обрабатывать, воспроизводить, распространять оригиналы изображений или их экземпляры (копии), осуществлять публичный показ, в том числе в сети интернет, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, сдавать в прокат оригиналы или экземпляры изображений, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения.

-передавать указанные права на изображения любым третьим лицам в целях, связанных с проведением информационной (либо иной) кампании или изготовлением материалов.

Исполнитель обязуется не использовать изображение Заказчика способами, порочащими его (ее) честь, достоинство и деловую репутацию.

Заказчик оставляет за собой право отказаться от использования его изображения и иных средств индивидуализации. Отказ выражается письменным уведомлением направленным на электронную почту Исполнителя info@fraules.online