ОФЕРТА

НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА РЕАЛИЗАЦИЮ БИЛЕТОВ НА КУЛЬТУРНО-ЗРЕЛИЩНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

ДАТА ПУБЛИКАЦИИ ОФЕРТЫ: 12.01.2026

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Публичной оферте заключение договора на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия **ИП Яткина Елена Евгеньевна ИНН: 540701566033 ОГРНИП: 310547629800181** (далее — Исполнитель/Организатор), (далее по тексту – «**Оферта**») нижеприведенные термины и

определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

1.1. **Билет/Пропуск** – документ, содержащий сведения об покупателе и информацию о мероприятии, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет выполняется в соответствии с установленной для конкретного вида услуг формой бланка и может быть выполнен на бланке, сформированном посредством автоматизированной системы (далее по тексту – «**Системы**»). Билет, сформированный посредством Системы, далее именуется – « **Билет**»;

1.3. **Бронь** – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем (с момента запуска системы бронирования и соответствующего сервиса на Сайте);

1.4. **Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия** – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанных на Билетах, обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятия по Билету, а также предоставить запись мероприятия после его проведения на определенных условиях. Покупатель, со своей стороны, обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета. Заключая Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия Стороны настоящим подтверждают и соглашаются с тем, что время, указанное на Билете, является ориентировочным временем начала Мероприятия;

1.5. **Заказ** – один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий, выбранных Покупателем из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером (с момента запуска системы бронирования и соответствующего сервиса на Сайте);

1.6. **Мероприятие** – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе концерт в зале, клубе или на открытой площадке, танцевальные мероприятия-выступления, мастер-класс в интерактивной форме, предпоказ кинофильма, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета;

1.7. **Номинальная стоимость Билета** - цена посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех Покупателей;

1.8. **Организатор** – **ИП Яткина Елена Евгеньевна ИНН: 540701566033 ОГРНИП: 310547629800181** которое осуществляет организацию и проведение Мероприятия на основании соответствующих сделок;

1.9. **Оферта** – настоящая публичная оферта Организатора на реализацию Билетов на Мероприятия, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет https://fraules.online/fridayclass.

1.10. **Покупатель** – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства и/или государственного образования, вне зависимости от международного признания, а равно любое юридическое лицо вне зависимости от места инкорпорации, обратившееся к Организатору с целью приобретения Билета на Мероприятие на территории Российской Федерации.

1.11. **Сайт** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу https://fraules.online/fridayclass права на администрирования которого принадлежат Организатору на основании соответствующей сделки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов и права и обязанности, возникающие, в связи с этим у Организатора и Покупателя.

2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Организатора, а равно Заказ и/или оплата Билета, на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия посредством совершения конклюдентных действий. Не допускается реализация Покупателю Билета, в случае если Покупатель не в полном объеме принимает и/или понимает условия настоящей Оферты.

2.3. В целях приобретения Билетов у Организатора юридические лица осуществляют их оплату по соглашению с Организатором любыми не запрещенными законодательством Российской Федерации способами. В этом случае действуют правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующем договоре между Организатором и юридическим лицом. При получении Билетов необходимо предъявить паспорт и доверенность от юридического лица - покупателя на получение Билетов.

2.4. Реализация Покупателю Билета осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет с целью рекламы своих товаров, работ, услуг, а равно товаров, работ, услуг третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем приобретенных Билетов. Нарушение Покупателем положений настоящего пункта воспоследует лишение соответствующего Покупателя, включая, но не ограничиваясь, права на возврат Билета на Мероприятие.

2.5. Реализованные Билеты не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения указанного договора. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.6. Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов посредством Сайта.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является:

a) оказание Покупателю услуг по бронированию и оформлению для реализации Билетов на Мероприятие посредством Системы;

b) заключение с Покупателем Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

c) продажа записи мероприятия после его проведения

ФОРМАТ МЕРОПРИЯТИЯ:

Мастер-класс от Fraules

Что Вас ждет?

- Разучивание хореографий;
- Съёмка селектов (выборочные видео с учениками).

ДАТА И ВРЕМЯ: 23 января 20:00; 30 января 20:00

МЕСТО: 1-й Щипковский пер., 16, стр. 1, Москва

3.2. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему понятны положения настоящей Оферты, он соответствует указанным положениям и ему известны последствия их несоблюдения.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 17.1., Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

4.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия и/или бездействие его представителя и/или представителей совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Ни при каких основаниях Организатор не может быть ответственным за указанные действия и/или бездействие представителя и/или представителей Покупателя. Настоящим Покупатель подтверждает, что его представитель и/или представители имеют все необходимые полномочия для совершения соответствующих действий.

4.3. Акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:

а) обращение к Сайту Организатора и последующая заполнение Индивидуальной карточки Покупателя (посредством надлежащего и правильного заполнения полей формы при бронировании и/или приобретении Билета, а именно внесение актуального имени и email.);

b) После на указанную электронную почту будет направлена квитанции об оплате и другие важные сообщения.

c) Оплатить, путем нажатия на кнопку «Оплатить». В течение 15 минут после оплаты на указанный email придут письма с квитанцией и инструкциями к покупке.

4.4. При заказе Билета посредством Сайта Организатора Покупателю на контактный номер телефона и/или электронный почтовый адрес, указанные при заполнении формы Индивидуальной карточки Покупателя на Сайте, может быть направлен идентификационный номер заказанного Билета для аутентификации Покупателя.

4.5. Организатор оставляет за собой право на осуществление реализации Билетов иными способами по своем единоличному усмотрению.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от «27» июля 2006 года Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Организатору, а равно лицам, привлеченным Организатором для организации и проведения Мероприятия, своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Организатору в процессе регистрации на Сайте, оформления Заказа, приобретения Билета, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дату рождения и контактный адрес электронной почты.

5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Организатору персональных данных, указанных в пункте 5.1., а равно любых других, осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с Договором оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель дает Организатору свое безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета, в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.
5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от «27» июля 2006 года и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Организатор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное безусловное согласие Организатору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1., а равно любых других, способами, указанным в пункте 5.3., а равно любыми другими, любым третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2. настоящей Оферты, а равно согласие на передачу таких персональных данных любым третьим лицам по усмотрению Организатора. По письменному требованию Покупателя Организатор обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

5.5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от «27» июля 2006 года путем направления соответствующих запросов в письменной форме на юридический адрес Организатора (направление почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

6.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Покупатель вправе:

a) самостоятельно из открытых источников наводить справки о Мероприятии, о стоимости Билетов на Мероприятия, о иных услугах, которые могут оказываться в связи с проведением Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

b) получать информацию о правилах реализации Билетов, информационной категории Мероприятия, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Организатор. При этом Организатор вправе без объяснения причин отказать Покупателю в реализации Билета и/или в удовлетворении чрезмерного и/или избыточного информационного запроса Покупателя, когда у Организатора возникает основание предположить, что Покупатель злоупотребляет своими правами;

c) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета из доступных на Сайте. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом;

d) направлять отзывы о работе Сайта по контактным адресам, указанным на Сайте Организатора.

6.2. Покупатель обязан:

a) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными в пункте 17.1. и принять их при приобретении Билета, Покупатель также обязан систематически посещать Сайт Организатора для осуществления мониторинга изменений условий настоящей Оферты и иных обязательных правил, а равно получения обновленной информации о Мероприятии при ее наличии;

b) строго следовать условиям настоящей Оферты и Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия;

c) в полном объеме оплатить стоимость Билета в соответствии с условиями Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия до получения Билета;

d) немедленно сообщать о возможных мошеннических операциях с приобретенным и/или Заказанным Билетом;

e) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9;

f) при получении Билета проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору за некорректно оформленный Билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления на Сайте.

g) ознакомиться с правилами возврата приобретенных Билетов.

6.3. Организатор вправе:

a) при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия;

b) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты и Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия;
c) отказать Покупателю в заключении Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9 настоящей Оферты;

d) проводить, как планово, так и внепланово, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Организатора, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и/или сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту;

e) устанавливать и изменять цены на свои услуги в рамках Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия в одностороннем порядке в любое время (за исключением сформированного и забронированного Заказа до момента оплаты и после полной и надлежащей оплаты);

f) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета и отказать в выдаче Билета, а равно аннулировать Заказ и Бронь в случае нарушения указанного условия;

g) аннулировать произведенный Покупателем Заказ и Бронь в случае указания Покупателем неверных и/или ложных сведений при регистрации на Сайте, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

6.4. Организатор обязан:

a) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии, об Организаторе и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета. Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте;

b) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям настоящей Оферты и Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

6.5. Организатор не несет ответственности за работоспособность и/или защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту или совершения оплаты за Билет.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

.1. Оплата услуг осуществляется по адресу: https://fraules.online/fridayclass, принадлежащему Исполнителю путем:

- Внесения 100 % предоплаты в счет оказываемых Услуг;

МАСТЕР-КЛАСС 1

- Разучивание хореографий;
- Съёмка селектов (выборочные видео с учениками).

Дата и время 23 января 2026 года 20:00.
Место: 1-й Щипковский пер., 16, стр. 1, Москва

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ И СТОИМОСТЬ:
Тариф 1 – 3 600 (три тысячи шестьсот) рублей.
Тариф 2 – 3 200 (три тысячи двести) рублей.

МАСТЕР-КЛАСС 2

- Разучивание хореографий;
- Съёмка селектов (выборочные видео с учениками).

Дата и время 30 января 2026 года 20:00.
Место: 1-й Щипковский пер., 16, стр. 1, Москва

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ И СТОИМОСТЬ:
Тариф 1 – 3 600 (три тысячи шестьсот) рублей.
Тариф 2 – 3 200 (три тысячи двести) рублей.

Условия применения тарифа на сайте https://fraules.online/fridayclass.

Финальная стоимость услуг, с учетом всех понижений цен и применения скидочных систем, устанавливается путем публикации информации о стоимости на сайте: https://fraules.online/fridayclass.

6.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг путём перечисления на расчетный счёт Исполнителя любым из способов, доступных на сайте: https://fraules.online/fridayclass.

6.3. В отдельных случаях настоящий порядок оплаты может быть изменен Исполнителем в одностороннем формате с обязательным уведомлением Заказчика в публичных сервисах, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и транслируемых публично с использованием рекламных материалов, автоматизированных рассылок на адреса электронной почты и иных сервисов и способов, позволяющих единообразно обеспечить обязательное уведомление Заказчика.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Прием Билета и возврат денежных средств за Билет, приобретенный посредством Сайта, осуществляется Организатором, если иное не будет установлено соглашением с третьими лицами и не будет указано на Сайте.

8.2. Возврату подлежит только Номинальная стоимость билета. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой, заменой, переносом Мероприятия осуществляется

Организатором на основании заявления, подаваемого Покупателем в простой письменной форме. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, на электронную почту Организатора elenayatkina@gmail.com.

8.3. В случае подачи заявления на возврат Билета в любой день, но не менее, чем **за 3 (Три) полных календарных дня** до даты Мероприятия, Организатор, при условии соблюдения иных условий, обозначенных в настоящей Оферте, возвращает Покупателю 100 (Сто) процентов Номинальной стоимости Билета.

-В случае подачи заявления на возврат Билета **менее чем за 3 (Три), но не позднее чем за 1 (Один) полный календарный день** до даты Мероприятия (с учетом положений настоящей статьи ниже), Организатор, при условии соблюдения иных условий, обозначенных в настоящей Оферте, возвращает Покупателю 50 (Пятьдесят) процентов Номинальной стоимости Билета.

*Остальные 50 (Пятьдесят) процентов являются компенсацией убытков Организатора, которая удерживается Организатором с Покупателя за односторонний отказ от Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

Принимая условия настоящей Оферты Покупатель и Организатор подтвердили свою информированность и согласие с тем, что указанный размер компенсации является полной и надлежащей компенсацией всех и любых убытков Организатора, связанных с организацией реализации Билета Покупателю, организацией процедуры возврата Билета, организации процедуры повторной реализации Билета и рисков упущенной выгоды, связанных с возможной не реализацией Билета на Мероприятие с учетом сроков.

-В случае подачи заявления на возврат Билета **менее 1 (Одного) полного календарного дня до даты Мероприятия** (с учетом положений настоящей статьи ниже), Организатор, при условии соблюдения иных условий, обозначенных в настоящей Оферте, не возвращает Покупателю денежные средства, за исключением случаев, когда причиной возврата является документально подтвержденная болезнь Покупателя, либо лица, являющегося членом семьи Покупателя в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации.

В данной ситуации возврат денежных средств за возврат Билета осуществляется в соответствии правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации, а в случае их отсутствия - по согласованию с Организатором. Номинальная стоимость билета является компенсацией убытков Организатора, которая удерживается Организатором с Покупателя за односторонний отказ от Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

Принимая условия настоящей Оферты Покупатель и Организатор подтвердили свою информированность и согласие с тем, что указанный размер компенсации является полной и надлежащей компенсацией всех и любых убытков Организатора, связанных с организацией реализации Билета Покупателю, организацией процедуры возврата Билета, организации процедуры повторной реализации Билета и рисков упущенной выгоды, связанных с возможной не реализацией Билета на Мероприятие с учетом сроков. Днем обращения Покупателя за возвратом денежных средств за Билет является дата получения заявления за возврат денежных средств за Билет Организатором. Прием заявлений на возврат Билетов в дату Мероприятия прекращается за два часа до начала Мероприятия.

8.4. При условии соблюдения положений настоящей Оферты, в случае если стоимость Билета была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении банковский счет в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подачи указанного заявления. Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, непосредственно оплатившему Номинальную стоимость билета, то есть на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

8.5. При возврате Билета по причине отмены, замены или переноса Мероприятия, а равно по причине одностороннего отказа Организатора, Покупателю возвращается Номинальная стоимость Билета с

учетом пункта 8.3. настоящей Оферты. Возврат денежных средств в указанных размерах осуществляется в месте и сроки, дополнительно указанные на Сайте.

8.6. Денежные средства за утерянные, испорченные или неиспользованные (а равно, использованные кем-либо другим) Билеты возврату не подлежат.

8.7. В случае отказа Покупателя (в том числе, в форме бездействия) от получения оплаченного им Билета на Сайте или личной почте Покупателя, обязанности Организатора считаются выполненными в полном объеме, и Номинальная стоимость Билета возврату не подлежит.

8.8. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная на Сайте.

8.9. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета (Номинальной стоимости Билета), а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

9.2. Покупатель несет полную ответственность за свои действия и/или бездействие, и ни Организатор, ни площадка проведения Мероприятия не могут быть ответственны за нарушение Покупателем указанных положений законодательства Российской Федерации. Ни на Организатора, ни на площадку проведения Мероприятия не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем указанных положений.

10. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ БИЛЕТА

10.1. Покупатель принимает и соглашается, что билет может быть приобретен лишь на Мероприятия отдельно указанные на Сайте.

****Проход на мероприятие осуществляется по предварительным спискам с указанием данных, указанных при покупке билета на мероприятие.**

10.2. В целях прохода Покупателя на Мероприятие Билет, выполненный по форме бланка и распечатанный на термобланке, признаются равноценными и предоставляют Покупателю одинаковые права на посещение Мероприятия.

10.3. При оформлении билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

10.4. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан иметь при себе Билет(подтверждение оплаты), удостоверение личности и банковскую карточку, с которой производилась оплата номинальной стоимости билета.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. При ненадлежащем исполнении своих обязательств по Оферте, и/или по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и указанного договора.

11.2. Ответственность Организатора в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках Оферты и Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия и в любом случае ограничена фактически полученной Организатором от Покупателя суммой денежных средств.

11.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.

11.4. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Организатор, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Организатора, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Организатором, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

12.2. Организатор не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты и/или Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, а равно за любые случаи неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

12.3. Покупатель несет ответственность на неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

12.4. Организатор не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

12.5. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что Организатор не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия, так как не является исполнительным артистом Мероприятия. Содержание Мероприятия определяется артистом самостоятельно без участия Организатора, и Организатор не влияет ни на содержание Мероприятия, ни на выступление артиста, ни на свето-звуковое оборудование и акустическое оформление площадки Мероприятия.

12.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте и/или Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть обстоятельств, носящих объективных характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артиста и/или артистов (в равно, их близких родственников), участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия и/или бездействие контрагентов Организатора, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

13. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

13.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте, Билете, пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Организатору, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Организатора. Покупателю не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме.

13.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 13.1., Организатор не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте Организатора ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Организатор одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Организатору. Покупатель признает и соглашается с тем, что Организатор не несет и не может нести ответственности за содержание таких сайтов.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и/или неисполнением, и/или ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (Пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

14.2. В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 14.1., такая претензия не подлежит рассмотрению.

14.3. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 14.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Организатора.

15. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Организатора и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и/или дополнения к Оферте.

15.2. Все изменения и/или дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Организатора и вступают в силу с момента размещения таких изменений и/или дополнений на Сайте.

15.3. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте. Использование Покупателем услуг Организатора после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ

16.1. Изменение положений настоящей Оферты в порядке пункта 15.2. влечет за собой изменений соответствующих положений Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Продолжение использования услуг Организатора, а равно отсутствие каких-либо возражений со стороны Покупателя в течение 1 (Одного) дня с момента вступления в силу изменений (дополнений) к Оферте, означает согласие Покупателя на внесение соответствующих изменений в Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и/или о моменте их вступления в силу.

16.2. Организатор вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним положений настоящей Оферты и/или Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, а равно иных правил, опубликованных на Сайте. Денежные средства, уплаченные Покупателем по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, при расторжении договора в порядке настоящего пункта, не подлежат возврату и являются штрафом, накладываемым на Покупателя в связи с нарушением последним условий настоящей Оферты и/или Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

16.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что прекращение Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, в соответствии с пунктом 16.2. влечет право Организатора на реализацию Билета, аналогичного Билету, приобретенному Покупателем, другому лицу на условиях настоящей Оферты, а равно на иных любых условиях, установленных Организатором. Покупатель не вправе после прекращения действия такого договора (договоров) каким бы то ни было образом использовать Билет, в частности предъявлять его к проходу на Мероприятие.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Постольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем и/или Договора оказания

услуг в связи с проведением Мероприятия, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

17.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках и/или Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, без изъятий является право Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ИП Яткина Елена Евгеньевна

ИНН: 540701566033

ОГРНИП: 310547629800181

БИК банка: 045004774

К/с: 30101810600000000774

Р/с: 40802810223220000790

Адрес эл.почты: elenayatkina@gmail.com

Телефон: +7 969 100 48 69